



Patrick Van De Looverbosch, CEO Intris

Geert De Wilde, CEO SDV Benelux

Softwarepartner Intris vervangt zes leveranciers SDV beheerst Benelux-douaneprocessen

De Benelux-activiteiten van de Franse logistiekgroep SDV worden aangestuurd vanuit Antwerpen. “Wij doen er alles aan om de supply chain van onze klanten zo snel mogelijk te laten verlopen”, vertelt Geert De Wilde, CEO Benelux. “Een van de bottlenecks en onzekere factoren hierbij is de douane. Dat ondervinden wij dagelijks in België (Antwerpen & Zaventem), Nederland (Amsterdam en Rotterdam) en Luxemburg. Bijgevolg was onze behoefte niet zozeer een nieuw softwarepakket voor onze douaneaangiftes, maar een intelligent customs management system voor de hele Benelux. Dit hebben we gevonden bij Intris.”

Grote logistieke groepen hebben meestal gecentraliseerde, eigen ontwikkelde software voor het organiseren en opvolgen van de goederenstroom. Inclusief facturatie. Bij SDV is dat niet anders: daar klopt het IT-hart in Parijs. Behalve wat douane aangaat. “Douane is echt een lokaal gebeuren dat moet ondersteund worden door een lokale speler. En ondanks het grote Europese verhaal, heeft de douane in de Benelux-landen eigen geplogenheden en afzonderlijke communicatielijnen. In principe zouden we dus in België met een

softwareleverancier moeten werken voor de Belgische douane met daar bovenop een communicatieprovider naar diezelfde douane, en idem dito voor de Nederlandse en Luxemburgse douane. Door voor Intris te kiezen vervangen we zes leveranciers door één strategische partner.”

Ingebouwde controles = tijdswinst
SDV was niet zozeer op zoek naar een pakketje dat douaneaangiftes kon verwerken, maar naar een intelligent systeem waarmee de douanericó's beperkt konden worden

en de aangever meer grip krijgt op het verloop van de aangiften. Hiervoor ontwikkelde Intris voor SDV een alert managementsysteem en een control managementsysteem. In het eerste geval waarschuwt het systeem wanneer zich iets ongewoons voordoet, in het tweede geval blokkeert het systeem het verder verwerken van een aangifte wanneer er een fout gebeurt.

“Stel dat ik een klant heb met 100 inklaringen per jaar waarvoor 2 % invoerrechten betaald moeten worden en plots verschijnt er een aangifte met 15 % invoerrechten. Dan gaat het systeem de declarant waarschuwen. Is dit normaal, dan kan hij met een druk op de knop zijn aangifte verder verwerken. Is het niet normaal, dan spaart ons dit een heleboel tijdverlies en creditnota's uit. Als fiscaal vertegenwoordiger lopen

www.intris.be

“Het hele importproces willen we op enkele uren kunnen afwickelen.”

wij ook een groot douanerisico. Zo was er enkele jaren geleden een hele fraude aan de gang met vervalste stempels van oorsprongcertificaten uit Bangladesh waar veel Antwerpse expediteurs konden voor opdraaien. Sindsdien zijn wij heel voorzichtig met de invoer van textiel uit Bangladesh, maar missen is menselijk. Met het control managementsysteem zal de aangever zijn aangifte niet kunnen afwerken als blijkt dat het om textiel uit Bangladesh gaat. Het rendement dat het vermijden van al deze verborgen kosten oplevert, zorgt ervoor dat we deze investering op één jaar zullen terugverdiend hebben.”

Douane mag dan wel een lokaal gegeven zijn, het spreekt toch niet vanzelf om als wereldwijd opererende groep met een gestandaardiseerd transportmanagementsysteem en dito

financiële opvolging een beroep te doen op een externe partner voor het douanemanagement.

“De reputatie, de service, de logistieke knowhow en expertise van Intris was voor het hoofdkwartier van SDV heel overtuigend”, zei De Wilde. De integratiemodule zorgt ervoor dat zij geen millimeter moesten programmeren: alle beschikbare gegevens die nodig zijn om een douaneaangifte te maken worden automatisch uit het centraal systeem gehaald en op basis van de data die Intris op het einde van de rit aanlevert, kan SDV factureren.

Customs for dummies

“70 % van de douaneaangiftes zijn standaard en kunnen geautomatiseerd worden. Maar het is precies voor die 30 % preciaire aangiftes dat je specialisten nodig hebt”, meent De Wilde. Conclusie: zo veel mogelijk automatiseren en controleren.

“De feature van de fiscale vertegenwoordiging binnen het pakket van Intris, waarbij de geldigheid van het btw-nummer automatisch gecontroleerd wordt en die een digitaal bewijs levert met het exacte tijdstip van de controle, betekent eveneens een enorme tijds winst. Tijd die de declarant kan gebruiken om zich toe te spitsen op de meer ingewikkelde douaneaangiftes. En zo zijn er nog een pak automatiseringen: als fiscale vertegenwoordiger moet je bijvoorbeeld een overeenkomst hebben met de klant dat je als dusdanig mag optreden. Is die er niet dan belet het systeem dat de aangifte verder gaat. Hetzelfde voor de debetnota's: die verlopen allemaal automatisch.

Deze tijds winst betekent dat wij met dezelfde inspanningen meer aangiftes kunnen verwerken. En dat zal nodig zijn, want vanwege enkele nieuwe contracten verwachten wij in Nederland een sterke verhoging van het aantal zendingen en dus een pak meer douaneaangiftes.”

Transparantie

Doordat Intris de communicatie verzorgt met de douane (via de Customs Communication Tool) kan de SDV het fysische verloop van de aangifte volgen via het internet. “Voor een logistieke manager is deze zichtbaarheid een zegen. Niets zo erg als een blinde bottleneck. Met ons nieuwe systeem gaan we tot op de seconde kunnen zien wat wanneer is aangegeven en kunnen we de klant meer zichtbaarheid geven in zijn supply chain. Gevolg: sneller anticiperen, optimaliseren en opvolgen. In de toekomst zullen we zelfs voor bepaalde goederenstromen de transporteur automatisch rechtstreeks een kopie kunnen bezorgen van het douanedocument. Het customs management systeem van Intris verheldert voor ons drie schakels in de supply chain: efficiëntiewinst vòòr de inklaring, transparantie tijdens de inklaring en een betere communicatie na de inklaring. Bij dit alles is het onze ultieme betrachting om het hele importproces vanaf aankomst van het schip tot levering bij de klant op een veilige manier in enkele uren te kunnen afwickelen.

En de kers op de taart is natuurlijk dat Intris als enige communicatieprovider in Europa het AEO-certificaat heeft behaald.”

“De terugverdientermijn van deze investering bedraagt amper één jaar.”

