



intrinis
WISETECH GLOBAL GROUP

CASE
Uni-Forwarding
International





Met TRIS boeken we tijdswinst bij onze klanten, onze leveranciers en onszelf

Uni-Forwarding International is een logistieke speler die vanuit Antwerpen de Europese supply chain beheert van en naar West- en Zuid-Afrika. Het bedrijf is de enige Europese dochteronderneming van de Senegalese groep CSTT-AO (Compagnie Sénégalaise de Transport Transatlantique Afrique d'Ouest) die al meer dan 60 jaar actief is in de logistiek op het Afrikaanse continent (Guinea, Ghana, Mali, Ivoorkust, Congo en Mozambique). Uni-Forwarding biedt logistieke totaaloplossingen (zee- en luchtvracht, douane, warehousing) voor complexe businessprocessen die ondersteund worden door de Cloud-softwareoplossingen van Intris. Sinds enkele weken werd er bovendien een SAP-interface opgezet zodat de onderneming een volledige integratie met de systemen van zijn klanten en leveranciers kan realiseren.

Aan de bron van de supply chain

Zowat 75 % van de activiteiten van Uni-Forwarding zijn gerelateerd aan de bouw en exploitatie van mijnen in Afrika. De onderneming ondersteunt en beheert de volledige supply chain vanaf het klaarmaken van een bepaalde concessie tot en met de shutdown van de mijn. Het gaat hierbij om langetermijncontracten van 20, 30, 40 jaar, al naargelang de concessie.

De goederen zijn afkomstig uit Australië, China, Azië, Europa en de VS. Hiervan komt de helft van de exportflow uit Europa, waarvan ongeveer 60 % via Antwerpen loopt. De overige 40 % wordt rechtstreeks uitgevoerd vanuit Italië, Frankrijk, Duitsland, Zweden en het VK.

Uni-Forwarding organiseert zowel LCL-, FCL- als stukgoedvervoer, vervoer van roerogederen op flats, projectlading en dit zowel via zeevracht, luchtvracht als over de weg. Als toegevoegde waarde zijn er het stufen en strippen van containers, opslagactiviteiten en douaneafhandeling.

De onderneming staat in voor de hele organisatie tot wanneer de goederen de Afrikaanse bodem bereiken; vanaf daar nemen de Afrikaanse zusterondernemingen over tot en met de eindaflevering. "Wij zijn geen grote firma, maar spelen wel een belangrijke rol in de groep omdat wij aan de bron zitten van de hele supply chain", aldus managing director Gaëtan De Schepper.

"Intris gaf ons het meeste vertrouwen"

De logistieke dienstverlener koos 2,5 jaar geleden TRIS Customs voor het verwerken van 350 douaneaangiften per maand. "De leverancier van onze bestaande douaneapplicatie stopte ermee en onze toepassing was verouderd. We hebben drie aanbieders vergeleken en Intris gaf ons het meeste vertrouwen. We wilden ook snel kunnen overschakelen, en met hen was dat mogelijk. Bovendien was onze declarant onmiddellijk voorstander van de gebruiksvriendelijkheid van TRIS.

Ook al moest hij totaal anders gaan werken, de Intris-oplossing was moderner, actueler en meer hands-on. Een grote troef van TRIS Customs is de rechtstreekse communicatie met de douaneoverheid. Daarmee winnen we veel tijd: van zodra er een exit confirm binnenloopt, wordt dit vanzelf uitgevinkt en krijgt het automatisch de status final.

Een andere reden is het AEO-certificaat van Intris voor deze communicatie: dat vonden wij een heel sterk punt omdat wij ook de ambitie hebben om dit certificaat te behalen. Het feit dat wij samen met hen onze businessprocessen hebben uitgeschreven, helpt ons al een flink stuk vooruit voor het self-assessment."

Flexibel genoeg voor complexe businessflows

"De troeven van hun douaneoplossingen gaven ons veel vertrouwen in hun andere oplossingen. Deze positieve ervaring heeft ertoe geleid dat we twee jaar later TRIS Forwarding en TRIS Warehouse hebben geïmplementeerd."

Dat ook deze twee oplossingen bijzonder gewaardeerd werden, bewijst het feit dat amper vier maanden later een administratieve backoffice werd geïnstalleerd in Durban, waar drie operatoren met TRIS Forwarding en TRIS Warehouse werken en douane-instructies kunnen doorgeven aan TRIS Customs.

"We hebben een zeer complexe businessflow met verschillende workflows en modellen, maar met het flexibele systeem van Intris was het mogelijk om al die uitzonderingen te configureren. We hebben een atypische manier om boekingen te ontvangen: we krijgen orders van de ontvangers van de goederen, maar ook van verscheperen of traders en op elk van die uitzonderingen moeten wij kunnen boeken. We hebben heel veel uitzonderingen op de regel en daarom moeten wij met een model kunnen werken die ons dat toelaat."

Digitaal houvast

Nog een reden om voor Intris te kiezen, was het procesflowmanagement. Samen met de klant brengen de medewerkers van Intris diens businessprocessen in kaart. Tot in de kleinste details. Het is op basis daarvan dat de noodzakelijke features worden uitgetekend voor de TRIS-oplossing.

"Tot hiertoe hadden wij de procedures van onze businessprocessen nooit zo gedetailleerd uitgeschreven. Doordat we nu de hele flow kunnen zien op ons dashboard hebben de mensen een houvast. Een digitaal houvast, niet door hun dossier vast te nemen.

Vroeger werd er met stapels gewerkt: een stapel af te handelen dossiers, een stapel te factureren dossiers, een stapel te versturen transportopdrachten, een stapel te maken B/L-instructies ... door op die manier te werken loop je een risico. De correctheid van afhandeling van een dossier hangt af van de concentratie van het moment. Medewerkers worden onderbroken door een telefoon, een collega die iets komt vragen, ziekte, vakantie ... iets werd niet juist of onvolledig doorgegeven, het dossier blijft liggen ... dat zijn allemaal menselijke zaken die tot vergissingen kunnen leiden.

Er was een nood aan automatisatie en aan de ondersteuning van een workflow die je begeleidt doorheen de hele procedure van het dossier, zonder dat je het overzicht verliest.

Dit workflowmanagement laat ook toe dat een collega het dossier onmiddellijk kan overnemen. Hij kan bv zien dat de douaneaangifte is verzonden, dat de B/L-instructies nog moeten opgesteld worden, dat er nog een factuur moet worden gemaakt

Door met Intris de businessprocessen uit te tekenen, hebben we stappen ontdekt die we nu eenvoudiger kunnen doen met behulp van het systeem.

En door dit allemaal uit te schrijven hebben we al een goede basis gelegd voor het self-assessment van onze AEO. We zullen de assessor kunnen aantonen dat we niets aan het toeval overlaten, dat er timings en KPI's bestaan voor het secuur boeken van de lading en het verzorgen van de bijhorende documentatie."

"Doordat we nu de hele flow kunnen zien op ons dashboard hebben de mensen een houvast."

SAP Interface

De Senegalese moederorganisatie van Uni-Forwarding (CSTT-AO) draait volledig op SAP. En ook dat was een van de redenen om voor Intris te kiezen.

“Bij Uni-Forwarding willen wij zoveel mogelijk digitaliseren en dichter bij onze klanten en leveranciers staan door te integreren met hun systemen. We hebben recent met Intris een SAP-interface gerealiseerd met een van onze klanten. Op die manier kunnen onze klanten hun boeking sturen vanuit SAP. Op basis daarvan komen de juiste gegevens automatisch in het dossier van TRIS Forwarding inclusief de bijhorende documenten.

Dat is een revolutie tegenover de manier van werken in het verleden. Tot voordien kregen we een mail waarin bijvoorbeeld stond: “Please book a container to Abidjan with 20 parcels. They will be delivered in two days in your warehouse” en verder de manifestgegevens. En dan volgden er 35 facturen. Die werden allemaal geprint, inclusief de mail. Dus dan had je al een stapel papier zonder dat er nog maar iets effectiefs gedaan werd: geen boeking, geen dossier.

En nu zal er al automatisch een dossier gemaakt zijn dat gevoed werd met de nodige data en de facturen die nodig zijn om de douaneaangifte te maken. Via een taak wordt de douaneopdracht verstuurd met de benodigde gegevens en van zodra de uitklaring is gebeurd, kan de container vertrekken.

Onze ultieme droom is om de rapportering vanuit TRIS rechtstreeks op SAP te zetten. Dan is onze volledige supply chain gedekt. Want het kan perfect uitgerold worden op groepsniveau: het zijn dezelfde klanten en dezelfde flows die wij al in kaart hebben gebracht.”

Any time, any place, on any device

Uni-Forwarding heeft voor een Cloud-oplossing gekozen. Ze hebben geen fysieke server meer.

“We willen niet te veel afhankelijk zijn van interne hardware en servers. Binnen onze groep hebben wij wereldwijd een Office 365-licentie – zij beheren alle users.

Een ander voordeel aan de Cloud is dat je te allen tijde kan uitbreiden (of inperken) wanneer dat nodig is. Met een vaste server heb je op dat vlak meer beperkingen.

Onze server is anderhalf jaar geleden gehackt (iedereen zat plots voor een rood scherm en er werd 50.000 dollar losgeld gevraagd) en gelukkig is dat goed afgelopen, maar we zijn dan toch met de hele groep en alle applicaties in de Cloud gegaan – dat lijkt ons veel veiliger.

Wat we ook een troef vinden van TRIS is dat je overal ter wereld kan inloggen. Onze operationele manager blijft om het even waar op de hoogte van wat er gebeurt en ik kan ook overal de financiële flow opvolgen. TRIS beschikt over veel interne controles zoals een automatische check van nieuwe klanten om risico's op wanbetaling uit te sluiten, dat is toch ook een hele geruststelling.”

De bottomline van de TRIS-oplossingen omschrijft De Schepper als volgt: “Onze teams zijn hierdoor veel efficiënter geworden en kunnen veel meer verwerken. Intris helpt ons om zoveel mogelijk tijdswinst te creëren, zowel bij onze klanten, onze leveranciers en onszelf. Dat is de grote troef van TRIS.”

Uni-Forwarding koos voor Intris omwille van:

- gebruiksvriendelijkheid
- rechtstreekse communicatie met douane
- AEO-certificaat
- snelle implementatie
- flexibel model voor complexe businessflows
- procesflowmanagement
- SAP-interface
- work anywhere, any place on any device

Uni-Forwarding gebruikt:

- Customs, Forwarding, Warehouse
- Cloud
- Squid
- BI-analytics



“Door met Intris de businessprocessen uit te tekenen, hebben we stappen ontdekt die we nu eenvoudiger kunnen doen met behulp van het systeem.”