

# Intris oprichten was een goede zet



Het was in 1994 dat Patrick Van De Looverbosch en Tony Vertenten het plan opvatten om Intris op te richten (INTRIS: International Transport Information System).

Op vraag van de klanten ondersteunden ze hen via een AS400-platform met transport- en douaneoplossingen en ontwikkelden een Forwarding-pakket op het zeer innovatieve Progress-platform. Samen met Johan Geerts, Marc Roose en Yves Van Eester vormden ze een vijfkoppig gedreven IT-team dat vastbesloten was om een softwareop-

lossing uit te dokteren die tegemoet zou komen aan de wensen en noden van de logistieke ondernemingen. Aangezien de markt een dringende behoefte had aan platformafhankelijke software, werden de nieuwe oplossingen ontwikkeld op het Progress-platform.

Intris bedacht een modulair systeem. De toepassingen werden 'from scratch' ontwikkeld. Vanuit de praktijk, dankzij de klanten van het eerste uur. Zo ontstonden de eerste modules: Liner Agency, Forwarding en Warehousing. Het was een schot in de roos, zo bleek drie jaar

later toen de oplossingen klaar waren voor de markt. De markt was immers helemaal klaar voor Intris. Eindelijk een pakket dat de taal sprak van de logistiekers. En ook eindelijk een oplossing die meegroeide met de klant. Met een versiebeheer dat inbegrepen was in het onderhoudspakket. En last but not least: een oplossing die ook 'kleinere' bedrijven konden implementeren.

Nu, 25 jaar later, zijn ze er nog steeds: Patrick, Tony, Johan, Marc en Yves. En samen met hen, 35 andere gedreven Intris-medewerkers. ◀

"Intris is zeer begaan met zijn werknemers. Ik zou de huiselijke sfeer en het persoonlijk contact met de collega's hard missen."

*Pascale Willems, supportafdeling*

"Er heerst hier een goede werksfeer en ik krijg interessante opdrachten. Het is fijn samenwerken met de collega's."

*Ief Rombouts, technisch consultant*

"Bij Intris krijgt iedereen de kans om door te groeien: ik ben 20 jaar geleden gestart aan de receptie en ben ondertussen verantwoordelijk voor alle personeelszaken en het wagenpark. Wat ik hier ook zo fijn vind is dat de deuren voor iedereen openstaan en we elkaar niet aanspreken met mevrouw of meneer: wij zijn één team."

*Liesbeth Van Aerschot, hr-manager*

"Bij Intris heb ik alle mogelijkheden gekregen om door te groeien en horizons te verkennen. Daarnaast zorgt Intris zowel op persoonlijk als financieel vlak zeer goed voor zijn werknemers. En dan zijn er nog de verschillende feestjes en activiteiten buiten het werk."

*Yves Van Eester, sales Nederland*

Vervolg op pagina 12.

## 1994

Op 15 juni richten Patrick Van De Looverbosch en Tony Vertenten Intris op. De maatschappelijke zetel staat op het privéadres van Tony.

## 1994-1999

Ontwikkeling van de hoofdmodules TRIS Forwarding, TRIS Algemeen Dossierbeheer, TRIS Liner Agency en TRIS Warehouse. Het douanepakket (TRIS Sadbel) draait op een AS 400-platform.

## 1995

Op 15 december vestigt Intris zich in Deurne.

## 1999

Intris groeit en telt na vijf jaar 13 medewerkers.

## 2000

Ontwikkeling van de nieuwe module TRIS Container Depot/Container Repair.

## 2001

Uitbreiding naar de Nederlandse markt.

## 2002

Ontwikkeling van TRIS Customs in Progress Dynamics.



### INTRIS? Vlot!

**Claire Hoflack**, verantwoordelijk voor sales, hr & logistics bij **Ecofrost**, herinnert zich nog goed haar eerste contact met Intris: "Ik kreeg twee ondernemende verkopers over de vloer met enorm veel goesting om hun project te verkopen. Deze eerste ontmoeting was zeer positief."



### INTRIS? Scout!

**Don van Riel**, managing director bij **Trimodal Europe (NL)** balt de eigenenschappen van Intris samen in het woord 'scout' of 'padvinder' omdat: "het vinden van oplossingen helemaal bij Intris hoort."

Zijn eerste herinnering is: "de persoonlijke, vriendelijke, Vlaamse benadering. Niet dat snelle, dat je-moet-nu-ja-zeggen-op-deze-aanbieding-en-dan-hebben-we-een-contract, neen. Eerst luisteren, rustig analyseren of het programma past bij de behoeften van de klant en wat Intris kan doen om het passend te maken."



### INTRIS? Specialist!

**Jean-Claude Van den Berghe**, directeur bij **ON TIME Logistics** herinnert zich de vele jaren dat Intris en zijn bedrijf (toen nog onder de naam ASX-Ibeco) samen een stand 'bemanden' op de Antwerpse Transport & Logistics-beurs: "De sfeer was heel aangenaam. We hebben daar veel gezamenlijke klanten ontvangen, wat de verbinding nog sterker maakte."

Wie?

Met welk gerecht zou u Intris vergelijken?

Hoe heeft Intris uw business veranderd?

Ziet u nog een verbeterpuntje?

**Frietjes dubbele kwaliteit AA met een pikant sausje**, want de oplossing die Intris biedt, zindert nog wat na.

**Spaghetti bolognaise**. Omdat de complexiteit van de communicatie en de verwerking van datagegevens net spaghetti is.

**Salade niçoise**. Er zijn veel verschillende recepten en velen claimen dat hun versie de enige echte is. Maar het enige echte recept voor een salade niçoise bestaat niet: er zijn allerlei varianten en een aantal ingrediënten is terug te vinden in alle versies. Bovendien kan het recept worden uitgebreid met extra ingrediënten. Zo zie ik Intris en zijn producten, zijn aanpak en zijn aanbod. Smaak is subjectief en elke klant, elke gebruiker zal een subjectieve mening hebben die het resultaat is van zijn eigen behoefte, de geboden oplossing en de gebruikerservaring.

Met TRIS Customs zijn de operaties van onze business enorm versneld.

Samen met Intris hebben we intern de zaken op orde gesteld zodat de structuur verbeterd is. Wat vroeger allemaal apart verliep (boekhouding, verkoop, operaties, management) is nu door Intris verbonden en dat levert heel wat tijdsbesparing op. Ook de communicatie naar onze klanten en leveranciers is eenvoudiger geworden met een standaardstructuur. Vroeger vulden we soms 5 tot 8 keer hetzelfde containernummer in en nu slechts één keer. En op het einde van de rit hoeft de facturatieafdeling enkel op de knop te drukken om het in de boekhouding te verwerken.

De communicatie tussen PLDA, MAPA en Ecofrost kan nog een paar seconden sneller.

Ons Intris-programma is nog niet compleet. We begrijpen dat het tijd kost om aanpassingen te maken en het is goed dat er bruggebouwers zijn, zoals Bianco, tussen Intris en de klant.

De presales/analyses. Nauwgezettere analyses leiden tot een efficiëntere projectevolutie en betere prijszettingen.



### INTRIS? Softwareleider in Antwerpen!

De eerste herinneringen van **Lou Appels**, directeur van **Aneka**, situeren zich in Café Continental, waar hij voor het eerst Patrick Van De Looverbosch ontmoette.



### INTRIS? Samenwerking!

Toen **Dimi Van Gossum**, directeur en oprichter van **Clear Customs**, zeven jaar geleden kennis maakte met de mogelijkheden van TRIS, was hij zo onder de indruk dat hij onmiddellijk Intris contacteerde toen hij Clear Customs oprichtte.



### INTRIS? Snel!

**Kelly Jordaens**, Operations Manager Europe bij **Viva Packaging Europe**, heeft de implementatie van TRIS meegemaakt waarbij ze overgingen van Excel-sheets naar een systeem waar alles op een veel snellere en efficiënte manier kon verwerkt worden. "In het begin was dat niet gemakkelijk omdat we moesten dubbel draaien. Er waren ook nog wat kinderziektes omdat wij een heel specifieke, bijna op maat gemaakte versie hebben."

**Frikandellen in tomatensaus**. Omdat ik dat tijdens de eerste ontmoeting gegeten heb.

Met een restaurant waar je à la carte kan kiezen en de bediening zeer goed is. Ze hebben een ruim aanbod aan goede gerechten en de chef-kok maakt er geen probleem van om een gerecht aan te passen op vraag van de klant.

Intris heeft onze business op een hoger niveau gebracht.

Intris was de enige die een SAAS- en Cloud-omgeving kon opzetten zodat ik van bij de start van mijn bedrijf enkel in te loggen had in de V-container.

Intris heeft ervoor gezorgd dat we onze orders op een heel efficiënte manier kunnen verwerken, waardoor er geen kostbare tijd verloren gaat en we met weinig mensen enorm veel orders kunnen verwerken op korte tijd.

De communicatie over de toekomst, de continuïteit, nu Intris deel uitmaakt van de WiseTech Global groep.

Een integratie met Tarbel zou een belangrijke troef zijn. Ook een klantenportaal met een track 'n trace in de Forwarding-oplossing zou mooi zijn.

2003

Samenwerking met INTTRA en het elektronisch versturen van B/L's.

2003

Start van de eerste integratieprocessen via een ESB.

2003

Intris telt 22 medewerkers.

2004

TRIS Forwarding in Saoedi-Arabië (via Elite).

2004

Op 1 januari verhuist Intris de kantoren naar de Metropoolstraat in Schoten.

2005

Intris wordt door zijn technologische partner Progress uitgeroepen tot Partner of the year.

2006

Intris groeit uit tot een bedrijf met 34 medewerkers en verhuist naar een grotere locatie aan de Wapenstilstandlaan in Berchem.

2006

Ontwikkeling van de Warehouse-scanningapplicatie.





### INTRIS? Doordacht!

**Hugo Geerts**, managing director bij **Rhenus Holding Belgium** herinnert zich vooral de integratie van operationele en financiële elementen.



### INTRIS? Belgisch!

**René Manasse**, CEO van **Alpi Nederland** herinnert zich vooral de mooie folders met de futuristische schermen. "Intris is zo typisch Belgisch: goed gehumeurd, ontspannen en toch bij de zaak."



### INTRIS? Blokkendoos!

**Linda Fierens**, customs director bij **Geodis**, zal nooit vergeten hoe de blueprint, de plattegrond van de Geodis-oplossing, perfect matchte met de TRIS-oplossing. "Wij kregen van Intris een slimme blokkendoos waarop wij onze douane-expertise kunnen loslaten en voor de klant een douanehuis op maat kunnen bouwen."

Wie?

Met welk gerecht zou u Intris vergelijken?

**Bouillabaisse**, een heel gevarieerde en lekkere Franse vissoep.

Degelijke voeding in een leuk kader.

**Thai Beef**: een speciale salade met frisse smaken die we niet gewend zijn.

Hoe heeft Intris uw business veranderd?

Onze business is efficiënter en transparanter geworden.

We hebben samen gediscussieerd over de businessprocessen en welke gegevens in een elektronisch dossier moeten zodat alles sneller kan. Dankzij Intris is ons bedrijf helemaal aangepast aan de behoeften van deze tijd.

Automatisering en snelheid.

Ziet u nog een verbeterpuntje?

De lay-out kan meer sexy.  
*Nvdr: Rhenus werkt nog onder het Progress-platform.*

Ik ben benieuwd naar hun verbetering onder Oracle.

Optimaliseren van functionaliteiten.



### INTRIS? Pittig!

**Hugo Van Herck**, Program & QA Director bij **Yusen Logistics**, kent Patrick en Tony als klant van het eerste uur. "Zij kwamen een TRIS Forwarding voorstellen die nog niet helemaal op punt stond, maar ze deden dat met zoveel verve en enthousiasme, dat Yusen Logistics (toen nog New Wave Enterprise) voor deze oplossing heeft gekozen."



### INTRIS? Modulair!

**Wendy De Gres**, manager solutions bij **Eutraco**, maakte voor het eerst kennis met Intris toen ze nog bij Tabaknatie werkte.



### INTRIS? Intelligent!

**Luc Rom**, directeur bij **Manora Logistics**, ontmoette Tony en Patrick toen hij nog bij een andere firma werkte. "Naast praten over fietsen (Patrick) en Chiro-kookouder (Tony), was het een zeer to-the-point gesprek waarbij ze onmiddellijk op een aantal vragen konden antwoorden. We waren dan ook blij dat we enkele maanden later met Intris een contract konden tekenen."

Een **krachtig gekruide paella**: een mix van ervaring en enthousiasme.

**Spaghetti**: eenvoudig én lekker.

**Steak met frieten**: Belgisch, lekker, voedzaam en zonder te veel franjes. Niet alles wat eenvoudig is, is goed, maar meestal is dat wat goed is, ook eenvoudig.

Intris heeft onze groei en business ondersteund. Toen we TRIS in huis haalden, was Yusen Logistics een heel klein logistiek bedrijf in België. Ondertussen zijn we uitgroeid tot een onderneming met meer dan 700 werknemers in de Benelux en TRIS heeft deze groei goed kunnen ondersteunen.

Met TRIS is onze business overzichtelijk en gestroomlijnd geworden en we zijn daar heel tevreden over.

Softwaresystemen dienen om processen efficiënter te maken, zodat de gebruikers zich kunnen concentreren op hun eigen taken. Intris heeft voor ons hieraan de perfecte invulling gegeven, zodat we ons volledig kunnen concentreren op onze kerntaken.

Meer mensen aantrekken met ervaring in de logistieke business zodat je van daaruit weer nieuwe functionaliteit kan ontwikkelen.

Voorlopig is er echt niets dat kan verbeteren.

Soms kan het nuttig zijn iets meer aandacht te besteden en te luisteren naar de vragen of opmerkingen van de klanten. Uit vragen kan ook iets geleerd worden, en soms hebben we het gevoel dat opmerkingen of vragen niet direct de nodige aandacht krijgen. Maar dat is een verbeterpuntje, want over het algemeen zijn we zeker tevreden!

2009

Volledige integratie met Elemica (SAP) voor het aansturen van orders in TRIS (inclusief automatische facturatie naar SAP).

2010

TRIS Forwarding in Afrika (via Polytra).

2011

Ontwikkeling van TRIS CCT, waardoor een rechtstreekse communicatie met de douane mogelijk is.

2013

Ontwikkeling van een eerste eigen integratiemodule (ESB).

2014

Intris krijgt als eerste software-dienstverlener in Europa het AEO-certificaat voor de communicatie met de douane.

2014

Realisatie van een rechtstreekse communicatie met de Nederlandse douane.

2014

Intris kiest voor Oracle als technologische partner en biedt zijn klanten hiermee een toekomstgericht competitief voordeel (work any time, any place, on any device). De bestaande TRIS Progress-modules worden opnieuw ontwikkeld onder de nieuwe technologie en met Alta UI Design.



### INTRIS? Met de P van personal en professional!

**Raymond Troch**, manager agency & logistics bij **ICO**, ontmoette Patrick voor het eerst toen Intris als een van de drie overgebleven aanbieders de TRIS-oplossing kwam voorstellen. "Ik was heel blij met zijn down-to-earth-presentatie, praktisch, zonder te veel blabla. De inhoud was voor mij veel belangrijker dan de verpakking."



### INTRIS? Wederzijdse afhankelijkheid!

**Kenji Kubo**, managing director bij **Waterfront Shipping**, herinnert zich vooral het charisma van Patrick Van De Looverbosch.



### INTRIS? Gebalanceerd!

**Kim Daems**, directeur bij **Gate4EU**, maakte voor het eerst kennis met Intris bij ASX-Ibeco, haar vroegere werkgever.

Wie?

Met welk gerecht zou u  
Intris vergelijken?

**Olijfolie:** onontbeerlijk in de keuken. Ze zorgt voor een cohesie van het gerecht, bepaalt de smaak en vormt een belangrijk bestanddeel van veel menu's.

**Vitello tonnato:** gestructureerd, rosé vanbinnen en gekorst vanbuiten, met de juiste zuurtegraad, een combinatie van aarde en water, steeds verbeterbaar.

**Zuurkool:** moeilijk om in te bijten, maar mijn favoriet.

Hoe heeft Intris uw  
business veranderd?

Wij worden door de douane gebruikt als referentie en daar zit Intris voor veel tussen. Tegenover de automotiveklanten hebben wij dankzij Intris een concurrentieel voordeel en dit zowel in Antwerpen als Zeebrugge.

Voor ons was TRIS het eerste programma: we werkten nog heel veel manueel in Word en met Excel en door Intris is alles veel moderner, overzichtelijker en krachtiger geworden. Hierdoor kunnen we met minder mensen een grotere omzet draaien.

TRIS heeft ons het leven gemakkelijker gemaakt dankzij een allroundsysteem dat tijdloos is, gebruiksvriendelijk en flexibel.

Ziet u nog een  
verbeterpuntje?

Door de procedure van de helpdesk-service duurt het soms te lang. Het mag ook wat persoonlijker.

Er is niets wat ons echt stoort – we zijn tevreden.

Computerjargonsprekende mensen eenvoudig Nederlands laten praten (grapje!).



### INTRIS? To-the-point!

**Joris Emanuel**, ICT-manager bij **Van Moer Logistics**, ontmoette Eddy Kusters in een vorige functie en was verbluft door het feit dat Eddy op echt alle operationele vragen een antwoord wist. "Hij werd onze toegangspoort naar Intris. Wij werken heel veel met hun oplossing."



### INTRIS? Beschikbaar!

**Philippe Marecaux**, CEO van **Triple M**, heeft niet veel woorden nodig. Zijn eerste herinnering aan Intris was Sofie, die nu nog steeds zijn key accountmanager is.



### INTRIS? Belgisch!

**Mark Woertman**, directeur bij **Denkers (NL)**, herinnert zich dat een collega hen heeft overgehaald om met TRIS te werken en dat er "in het begin lange sessies waren met punten en komma's die verkeerd werden geïnterpreteerd. Niet dat het erg was, het is gewoon een herinnering. Voor ons is Intris een heerlijk Belgisch bedrijf zonder dat harde directe dat wij zo goed kennen. Ze zijn wat voorzichtiger."

**Chocolade moelleux:** structuur langs de buitenkant en mooi afgelijnd, maar als je ze opendoet krijg je de nodige flexibiliteit en kan het uitgroeien in alle richtingen die nodig zijn.

**Steak tartaar:** een typisch Belgische klassieker die ik heel erg apprecieer.

**Bami:** slierten en satésaus. Het is lekker en warm. Soms is het even zoeken, maar we vinden het altijd.

Intris is meegegroeid met onze business: ze hadden op tijd door dat de sector veel meer nood had aan integratie, beveiliging, snelheid. Dankzij hen hebben we heel veel zaken kunnen integreren en digitaliseren en kunnen we veel meer business verwerken zonder te veel maatwerk.

Meer financiële controle.

Het maakt het werk aangenamer en makkelijker. We kunnen meer doen met minder inspanningen. De mensen op de werkvloer hebben er echt baat bij.

Ik zou het eerder aandachtspunten noemen: de support en een gelijkwaardig niveau van alle key accountmanagers.

Rapportage integreren in het operationeel programma, een module airfreight en e-AWB.

Soms gaat een overstap niet zo snel als ik het zou willen. Maar eigenlijk ben ik best tevreden.

2016

Overschakeling van een klassiek licentiemodel naar een SAAS-licentiemodel.

2017

Ontwikkeling van TRIS Squid, waarmee Intris voor de klanten een snelle integratie kan aanbieden met andere dataplatformen en systemen.

2018

Ontwikkeling van TRIS Smart Tower: een volledig doorgedreven automatisering van standaardprocessen.

2018

Intris treedt toe tot WiseTech Global group.

2018

Doorgedreven integratie met EasySystems en daardoor automatische verwerking van de aankoopfacturen.

2019

Integratie TRIS Forwarding en CargoWise One.





### INTRIS? Supersnel!

**Gislene Alves**, douaneverantwoordelijke bij **DFDS**, vond Intris via het internet: "Ik zocht naar een douaneoplossing en vond op de website van Intris duidelijke en interessante informatie. Met Tim had ik een zeer goed en fijn contact: hij staat altijd klaar om mijn vragen te beantwoorden."



### INTRIS? Aanpassen!

**Daisy Smits**, TRIS-gebruiker, bij **Smeets**, herinnert zich Sofie als eerste contact met Intris: "een goed contact en zeer vriendelijk."



### INTRIS? Betrokken!

**Jeroen Brauns**, managing director bij **VCK (NL)** herinnert zich nog heel goed hoe Bart Torfs als jongeling binnenkwam om op locatie het verschil te maken.

Wie?

Met welk gerecht zou u Intris vergelijken?

**Pizza**: zeer lekker, veel variëteiten en snel klaar.

**Spaghetti** met veel ingrediënten.

**Belgische frieten met mayonaise en zeetong**: "Ik heb dat gegeten bij mijn kennismaking met Patrick, en het geeft ook wel die typische Belgische touch weer: de eenvoud in communicatie en aanpak."

Hoe heeft Intris uw business veranderd?

Dat is moeilijk te vergelijken omdat wij vroeger geen douaneaangiften maakten. We doen dat dankzij Intris nu allemaal in house.

We kunnen heel veel besparen nu we onze douanedocumenten zelf maken. Vroeger besteedden we dat uit aan derden en dat kostte ons handvol geld. Maar het is natuurlijk wel efkes wennen in het begin: we moesten ons echt wel aanpassen.

We werken nu efficiënter en meer transparant.

Ziet u nog een verbeterpuntje?

Ik ben echt tevreden, dus voor mij geen verbeterpuntjes. Als er al eens een probleem is, krijg ik snel antwoord.

Niet echt.

Niets fundamenteels.



### INTRIS? Agile!

**Dimitri De Praetere**, maritime operations expert bij **BASF**, herinnert zich Sofie en vooral de manier waarop ze de workshops leidde met concrete cases.



### INTRIS? Gemoedelijk!

**Martijn Teuben**, CIO bij **Verbrugge International**, herinnert zich de eerste meeting met Yves: "binnen de drie minuten kwamen we tot de essentie en hij was heel enthousiast."



### INTRIS? Een must!

**Didier Versmissen**, general manager **Group Martens**, herinnert zich vooral Tim, "een super joviale gast die zeer goed de noden en behoeften van de klant weet te analyseren."



### INTRIS? Professionalisme!

**Björn Hannes**, zaakvoerder van **iForwarding**, leerde Intris kennen bij de firma Pavan. "Toen we later met iForwarding startten, zijn we meegesprongen op de cloud-boot die Intris aan het ontwikkelen was en waardoor we een van de eersten waren."

Eerder een ingrediënt: **zout**. Intris zorgt voor het zout op de patatjes.

**Mosselen**: het lekkere product is onzichtbaar en wil je er in zijn volheid kunnen van genieten, dan moet je een beetje moeite doen. (Lees: Hoe meer je als bedrijf tijd en aandacht schenkt aan deze oplossing, hoe meer je er kan uithalen.)

Niet onmiddellijk, eerder de finale van de Grillmasters (op Vier): er worden prachtige gerechten gemaakt waaraan hier en daar slechts een kleine aanpassing moet gebeuren.

Eerder een uitgebreid menu dat je nuttigt in een stijlvol sterrenrestaurant met aangepaste wijnen. TRIS heeft immers zo veel opties en mogelijkheden waar je wel of niet gebruik kunt van maken en dat valt onmogelijk samen te vatten in één gerecht.

TRIS heeft onze administratieve taken sterk vereenvoudigd.

Wij staan op dit ogenblik aan het begin van een grote transformatie en hopen dat Intris daaraan een positieve bijdrage kan leveren.

Intern zijn we efficiënter begonnen werken en in de buitenwereld zijn we competitiever geworden.

Er zit veel meer uniformiteit in ons werk zodat alles sneller en vlotter gaat. We kunnen ook een transfer maken naar de boekhouding waardoor we geen dubbel werk moeten verrichten en we zeker zijn dat onze btw-codes correct zijn.

Niet echt.

Soms gaan we live en blijkt nog niet alles goed te werken. Misschien wat langer testen op voorhand?

De ontwikkeling van het WMS-pakket.

De perfectie bestaat niet, maar de constante drive naar verbetering en de evaluaties met de klanten zorgen ervoor dat Intris steeds up-to-date is en blijft.





### INTRIS? Tailors!

**Werner Debruyn**, general manager bij **Seafriigo**, herinnert zich een jonge stem die enthousiast de telefoon opnam en hem prompt doorverbond met de commerciële dienst: "Dat was alvast een goed begin."



### INTRIS? Continuïteit in een volatiele IT-markt!

**Ilse Smet**, directeur bij **Tabaknatie**, herinnert zich de grote persoonlijke betrokkenheid van Patrick en Tony: "Ze zijn hier heel vaak geweest en als management is het toch niet zo vanzelfsprekend dat je diep in de operaties gaat. Die energie, drive en motivatie kenmerken nog steeds het team: een pluim voor Peter en Bart."



### INTRIS? Vooruitstrevend!

**Philippe Van Mulders**, manager bij **Polytra**, maakte tijdens zijn eerste werkdag al kennis met Intris, meer bepaald met Patrick en Erik op de stuurgroep voor de implementatie van TRIS 2.

Wie?

Met welk gerecht zou u  
Intris vergelijken?Hoe heeft Intris uw  
business veranderd?Ziet u nog een  
verbeterpuntje?

**Hutsepot:** een mix van allerhande verse producten die dag na dag beter en beter van smaak wordt. Intris weet van alle facetten in onze industrie een goede hutsepot te maken die werkt.

**Paella:** dat bevat veel ingrediënten die je naar eigen believen kan toevoegen zonder dat je verplicht bent om ze allemaal te gebruiken.

**Paella:** Erik, onze projectmanager bij Intris, werkt om de week vanuit Spanje en staat in contact met onze IT-verantwoordelijke via Skype.

We startten binnen ons bedrijf in Antwerpen een nieuwe douaneafdeling op. Intris – en zeker Michel Van Giel – inspireerde ons dankzij hun kennis ter zake en hun mee-denken.

Wij bevinden ons in een veeleisende markt waar de klanten heel hoge IT-eisen stellen aan hun leveranciers. Dankzij Intris kunnen wij onze systemen met die van onze klanten integreren.

De implementatie van TRIS 2 in Afrika heeft ervoor gezorgd dat onze organisatie een betere controle en grip kreeg op onze operaties in alle landen waar we in Afrika actief zijn.

Die liggen achter ons. Ik ben benieuwd naar de toekomst.

Wat meer communicatie over de toekomst: welke koers gaat de WiseTech Global group varen?

Profielen aantrekken met meer logistieke achtergrond voor de ontwikkeling van nieuwe systemen.

# Intris vergroot Europese armslag van WiseTech Global



Sinds 1 januari 2018 maakt Intris deel uit van de WiseTech Global groep, een van de marktleiders in de ontwikkeling en dienstverlening van softwareoplossingen voor de logistieke industrie wereldwijd. Ook WiseTech Global bestaat 25 jaar: het bedrijf werd opgericht in 1994 in Sydney (Australië) door Richard White, de huidige CEO.

Op 25 jaar tijd groeide de onderneming van een kleine 'keuken' start-up naar een wereldwijde organisatie, die beursgenoteerd is op de Australian Securities Exchange. Vandaag heeft WTG een

klantenbasis van meer dan 12.000 logistieke bedrijven die actief zijn in meer dan 130 landen. Van deze bedrijven behoren er 34 tot de top 50 wereldwijde 3PL-dienstverleners en 25 tot de 25 grootste freight forwarders ter wereld. Cargo Wise One, het vlaggenschip van WiseTech Global, vormt een integrale link in de wereldwijde supply chain en verwerkt jaarlijks zo'n 44 miljard data-transacties.

WiseTech Global nam Intris op in de wereldwijde groep om op die manier een groter bereik en capaciteit te verkrijgen in België, een belangrijke markt in Europa. De grote ervaring van het Intris-team inzake logistieke oplossingen en hun gedegen kennis van productontwikkeling zorgen ervoor dat de groep verder kan bouwen, de productiviteit toeneemt en de risico's voor de klanten verder verminderen.

**Van harte gelukkigwens aan het Intris-team voor hun 25 jaar harde werk. Het WiseTech Global team kijkt ernaar uit om verder nauw samen te werken zodat we de logistieke wereld blijvend verbeteren met innovatieve oplossingen.**

# Inhouse-experten verbreden expertiseveld



Omdat nu eenmaal niet alle expertise in huis te vinden is, doet Intris een beroep op externe consultants die op regelmatige basis het team komen ondersteunen.

Zo is Annemie Morbee te vinden op de sales- en marketingafdeling, waar zij al sinds 2006 zorgt voor alle externe communicatie in de breedste zin van het woord. Nieuwsbrieven, de jaarlijkse kalender, de teksten voor de website, advies bij marketingacties, opvolgen van sponsoringaanvragen ...

Michel Van Giel, voormalig regionaal directeur van de douane in Antwerpen en Gent, is sinds 2011 consultant en coach

voor alles wat met douane te maken heeft. Hij geeft nieuwe medewerkers een intens douanebad, maar vooral bekijkt hij de douaneprocessen van de klanten om ze met de TRIS-oplossing optimaal te kunnen ondersteunen.

Ann Marie Seys heeft dertig jaar logistieke ervaring op de teller (bij o.a. Hamann International Overseas en Manuport Logistics) en is een kei in businessprocesanalyses. Sinds mei 2017 ondersteunt zij onze medewerkers bij het maken van procesanalyses bij nieuwe klanten zodat de Forwarding- en Warehouseoplossingen van TRIS een perfecte ondersteuning kunnen bieden voor hun business.



# Zonder hen had dit nooit gekund



©2019 - Rosiers, Wim

Bart Nijs, Bart Torfs, Ben Rombouts, Bianco Pusters, Christel Havermans, Dave Joacim, Dave Van Bauwel, Davy Rodriguez, Don Van Gorp, Eddy Kusters, Erik Veiro, Evie Agten, Ibtissem Boussa, Ief Rombouts, Jo Egghe, Johan Geerts, Joni Verzelen, Kevin Oninckx, Killian Torremans, Liesbeth Van Aerschot, Marc Roose, Michiel Jacobs, Mieke Peeters, Miguel Santiago Carou, Nick Muylaert, Olga Liholek, Pascale Willem, Patrick Van De Looverbosch, Peter Verschelde, Reinhilde Mariën, Rob Motmans, Ronny Aerts, Sean Verheyen, Sofie Van De Looverbosch, Steve van Loon, Tim Van Tichelen, Tony Vertenten, Vincent Reynaert, Youssra Akheyar, Yves Van Eester.

“Een werkgever die 25 jaar lang, zonder enige onderbreking, zijn personeel op alle gebied zo correct, respectvol en persoonlijk behandelt, is volgens mij een unicum.”

**Marc Roose, projectmanager**

“Het geeft telkens een boost om samen creatief tot de beste oplossing te komen en deze succesvol te implementeren bij de klanten. En nieuwe projecten mee vormgeven vind ik heel leerrijk. Daarnaast is hier ook het sociale aspect top.”

**Jo Egghe, product owner**

“Intris is ontzettend flexibel en gaat in gesprek met de werknemer voor een perfecte work/life-balans. Daarnaast heerst hier een platte hiërarchie: we zijn samen verantwoordelijk voor de realisatie van de doelstellingen.”

**Erik Veiro, projectmanager**

“Intris is een geheel dat wordt gevormd door een groep mensen die de kans krijgen om nieuwe en vernieuwende ideeën uit te werken. Dat zorgt ervoor wat Intris vandaag is geworden: een bedrijf dat blijft evolueren.”

**Peter Verschelde, senior developer**

“Er is hier altijd wederzijds respect. Het is geven en nemen en er kan te allen tijde gepraat worden met elkaar. Dat zorgt voor een aangename samenwerking met de collega's.”

**Sofie Van De Looverbosch, projectmanager**

“Ik heb van Intris de kans gekregen om een nieuwe start te maken op een iets latere leeftijd. Er is hier ruimte om je werk zelfstandig te organiseren en dat geeft blijk van vertrouwen.”

**Christel Havermans, account assistant**

“Er is hier een leuke, familiale sfeer. De werknemers worden hier correct behandeld en we komen niets te kort.”

**Rob Motmans, senior development**

“Ik vind Intris een fijne werkgever omwille van de familiale sfeer en de mogelijkheid die je krijgt om jezelf verder te ontwikkelen zonder dat de nadruk continu op de cijfers ligt.”

**Ben Rombouts, COO**

“Bij Intris is er respect, vertrouwen en aandacht voor de ontwikkeling van de werknemers. Ik werk met toffe collega's in een leuke werksfeer.”

**Olga Liholek, projectmanager**

“Ik heb hier op 21 jaar tijd quasi alle departementen kunnen doorlopen en kansen gekregen om andere dingen te

doen: ik vind dat een zeer groot pluspunt. Bij Intris ben je geen nummer, maar houdt iedereen rekening met het persoonlijk aspect. Vanaf dag één word je omringd door fijne collega's die allemaal hetzelfde doel hebben: kwaliteitsvolle software leveren, implementeren en faciliteren.”

**Steve van Loon, salesmanager**

## Colofon

Dit jubileumgazetje is een eenmalige Intris-uitgave naar aanleiding van het 25-jarig bestaan.

- ▶ Redactie: Annetie Morbee
- ▶ Foto's: Wim Rosiers
- ▶ Opmaak en druk: Drukkerij Christiaensen